

# 星展銀行電話銷售守則通告

星展銀行一向重視客戶服務質素，因此，對於發現有人在未經本行授權下，以電話形式推銷貸款產品，深表關注。為保障個人私隱，本行建議客戶若有疑問，可在提供個人資料之前，致電2290 8345查詢。

本行特此聲明，本行已採納香港銀行公會發出之「人對人直接促銷電話自願營運守則」進行電話銷售，並已就該守則之精神，執行下列各點：

- 本行只會透過授權之電話銷售人員向客戶推銷銀行產品，於致電客戶時透露**受本行委託及來電目的**，並設有來電顯示。
- 本行的電話銷售人員**僅於星期一至六，上午9時至晚上10時聯絡客戶**，若客戶作出指定要求則除外。
- 本行會按照客戶要求，**提供員工姓名、職員證號碼及聯絡電話**，供客戶核實來電者身份。

星展銀行一向重視服務質素，承諾為客戶提供可靠的銷售服務。客戶如有任何查詢或意見，歡迎致電2290 8345與本行職員聯絡。

星展銀行，帶動亞洲思維