

### 改善殘疾客戶使用分行服務的措施

地區	分行名稱	分行地址	分行電話	輪椅通道	永久斜道	臨時斜道	樓梯設有引路徑	呼叫按鈕	歡迎導盲犬	便攜式環線感應系統
中西區	總行	中環皇后大道中99號中環中心地下	(852) 3668 2000	✓				✓	✓	✓
中西區	中環皇后大道中18號 - 星展豐盛理財中心	中環皇后大道中18號	(852) 3668 2080	✓	✓		✓		✓	✓
灣仔區	銅鑼灣 - 星展豐盛理財中心	銅鑼灣怡和街12-14號地下	(852) 3668 2200	✓	✓		✓	✓	✓	✓
深水埗區	又一城 - 星展豐盛理財中心	九龍塘達之路80號又一城LG2樓27號舖	(852) 3668 2730	✓				✓	✓	✓
油尖旺區	九龍 - 星展豐盛理財中心	旺角彌敦道728-730號地下	(852) 3668 6970	✓	✓		✓	✓	✓	✓
灣仔區	皇后大道東 - 星展豐盛理財中心	灣仔皇后大道東228號中華大廈地下A舖	(852) 3668 2130	✓	✓			✓	✓	✓
東區	太古城-星展豐盛理財中心	太古城太古城道18號太古城中心地下37號舖	(852) 3668 2290	✓		✓		✓	✓	✓
屯門區	屯門市廣場 - 星展豐盛理財中心	屯門屯隆街3號屯門市廣場第2期地下23號舖及高層地下12號舖	(852) 3668 2950	✓		✓		✓	✓	✓
灣仔區	軒尼詩道分行	銅鑼灣軒尼詩道427-429號	(852) 3668 2160	✓		✓	✓	✓	✓	✓
觀塘區	開源道分行	觀塘開源道54號豐利中心地下2號室	(852) 3668 2690	✓	✓			✓	✓	✓
葵青區	葵涌分行	葵涌葵涌道1001號地下	(852) 3668 2780	✓		✓	✓	✓	✓	✓
沙田區	馬鞍山分行	馬鞍山馬鞍山廣場2樓205-206號舖	(852) 3668 2870	✓				✓	✓	✓
深水埗區	美孚分行	美孚新邨第5期蘭秀道10-12號N26A-N26B舖	(852) 3668 2600	✓		✓		✓	✓	✓
東區	北角分行	北角英皇道391號地下	(852) 3668 2250	✓		✓	✓	✓	✓	✓
沙田區	沙田廣場分行	沙田沙田正街21-27號沙田廣場地下47及48號舖	(852) 3668 2800	✓		✓		✓	✓	✓
北區	上水分行	上水新財街5號地下	(852) 3668 2880	✓		✓		✓	✓	✓
大埔區	大埔分行	大埔寶鄉街78-80號地下	(852) 3668 2830	✓		✓		✓	✓	✓
九龍城區	德民街分行	紅磡德民街16號安富樓地下	(852) 3668 2630	✓		✓		✓	✓	✓
油尖旺區	尖沙咀分行	尖沙咀彌敦道74-78號文遂大廈地下至1樓	(852) 3668 9600	✓		✓	✓	✓	✓	✓
荃灣區	荃灣分行	荃灣眾安街21及23號地下及1樓	(852) 3668 2750	✓		✓	✓	✓	✓	✓
中西區	統一中心分行	金鐘金鐘道95號統一中心1樓1015-1018號舖及2樓2032-2034號舖	(852) 3668 2100	✓				✓	✓	✓
中西區	西環分行	西環皇后大道西441號地下	(852) 3668 2350				✓	✓	✓	✓
油尖旺區	油麻地分行	油麻地吳松街131-137號地下及1樓	(852) 3668 9680				✓	✓	✓	✓
元朗區	元朗分行	元朗大棠道1-5號地下	(852) 3668 2900	✓		✓	✓	✓	✓	✓
荃灣區	星展財務荃灣分行	荃灣青山公路荃灣段264-298南豐中心17樓1722室	(852) 3668 7268	✓				✓	✓	✓

## 改善殘疾客戶使用櫃員機服務的措施

地區	櫃員機名稱	地址	高度適合輪椅客戶使用	於卡槽、出鈔位置及收據位置設有殘疾人士識別點字	語音導航	觸覺引路徑
中西區	總行櫃員機一號	中環皇后大道中99號中環中心地下	✓	✓	✓	✓
中西區	總行櫃員機二號	中環皇后大道中99號中環中心地下	✓	✓	✓	✓
中西區	總行櫃員機三號	中環皇后大道中99號中環中心地下	✓	✓	✓	✓
中西區	總行櫃員機四號	中環皇后大道中99號中環中心地下	✓	✓	✓	✓
中西區	中環皇后大道中18號櫃員機一號	中環皇后大道中18號	✓	✓	✓	✓
中西區	中環皇后大道中18號櫃員機二號	中環皇后大道中18號	✓	✓	✓	✓
灣仔區	銅鑼灣櫃員機一號	銅鑼灣怡和街12-14號地下	✓	✓	✓	✓
深水埗區	又一城櫃員機一號	九龍塘達之路80號又一城LG2樓27號舖	✓	✓	✓	✓
灣仔區	軒尼詩道櫃員機一號	銅鑼灣軒尼詩道427-429號	✓	✓	✓	✓
灣仔區	軒尼詩道櫃員機二號	銅鑼灣軒尼詩道427-429號	✓	✓	✓	✓
觀塘區	開源道櫃員機一號	觀塘開源道54號豐利中心地下2號室	✓	✓	✓	✓
觀塘區	開源道櫃員機二號	觀塘開源道54號豐利中心地下2號室	✓	✓	✓	✓
觀塘區	開源道櫃員機三號	觀塘開源道54號豐利中心地下2號室	✓	✓	✓	✓
油尖旺區	九龍櫃員機一號	旺角彌敦道728-730號地下	✓	✓	✓	✓
油尖旺區	九龍櫃員機二號	旺角彌敦道728-730號地下	✓	✓	✓	✓
葵青區	葵涌櫃員機一號	葵涌葵涌道1001號地下	✓	✓	✓	✓
沙田區	馬鞍山櫃員機一號	馬鞍山馬鞍山廣場2樓205-206號舖	✓	✓	✓	✓
深水埗區	美孚櫃員機一號	美孚新邨第5期蘭秀道10-12號N26A-N26B舖	✓	✓	✓	✓
東區	北角櫃員機一號	北角英皇道391號地下	✓	✓	✓	✓
東區	北角櫃員機二號	北角英皇道391號地下	✓	✓	✓	✓
灣仔區	皇后大道東櫃員機一號	灣仔皇后大道東228號中華大廈地下A舖	✓	✓	✓	✓
沙田區	沙田廣場櫃員機一號	沙田沙田正街21-27號沙田廣場地下47及48號舖	✓	✓	✓	✓
沙田區	沙田廣場櫃員機二號	沙田沙田正街21-27號沙田廣場地下47及48號舖	✓	✓	✓	✓
北區	上水櫃員機一號	上水新財街5號地下	✓	✓	✓	✓
大埔區	大埔櫃員機一號	大埔寶鄉街78-80號地下	✓	✓	✓	✓
東區	太古城櫃員機一號	太古城太古城道18號太古城中心地下37號舖	✓	✓	✓	✓
九龍城區	德民街櫃員機一號	紅磡德民街16號安富樓地下	✓	✓	✓	✓
觀塘區	德福廣場櫃員機一號	九龍灣德福廣場1期1樓	✓	✓	✓	✓
南區	The Southside櫃員機一號	黃竹坑The Southside 2樓208A號舖	✓	✓	✓	✓
油尖旺區	尖沙咀櫃員機一號	尖沙咀彌敦道74-78號文遜大廈地下至1樓	✓	✓	✓	✓
油尖旺區	尖沙咀櫃員機二號	尖沙咀彌敦道74-78號文遜大廈地下至1樓	✓	✓	✓	✓
荃灣區	荃灣櫃員機一號	荃灣眾安街21及23號地下及1樓	✓	✓	✓	✓
屯門區	屯門市廣場櫃員機一號	屯門屯隆街3號屯門市廣場第2期地下23號舖及高層地下12號舖	✓	✓	✓	✓
屯門區	屯門市廣場櫃員機二號	屯門屯隆街3號屯門市廣場第2期地下23號舖及高層地下12號舖	✓	✓	✓	✓
中西區	統一中心櫃員機一號	金鐘金鐘道95號統一中心1樓1015-1018號舖及2樓2032-2034號舖	✓	✓	✓	✓
中西區	統一中心櫃員機二號	金鐘金鐘道95號統一中心1樓1015-1018號舖及2樓2032-2034號舖	✓	✓	✓	✓
中西區	西環櫃員機一號	西環皇后大道西441號地下	✓	✓	✓	✓
中西區	西環櫃員機二號	西環皇后大道西441號地下	✓	✓	✓	✓
油尖旺區	油麻地櫃員機一號	油麻地吳松街131-137號地下及1樓	✓	✓	✓	✓
油尖旺區	油麻地櫃員機二號	油麻地吳松街131-137號地下及1樓	✓	✓	✓	✓
元朗區	元朗櫃員機一號	元朗大棠道1-5號地下	✓	✓	✓	✓
元朗區	元朗櫃員機二號	元朗大棠道1-5號地下	✓	✓	✓	✓