

| 改善殘疾客戶使用分行服務的措施 |                       |   |                 |      |      |      |         |      |       |           |
|-----------------|-----------------------|---|-----------------|------|------|------|---------|------|-------|-----------|
| 地區              | 分行名稱                  | 分行地址                                    | 分行電話            | 輪椅通道 | 永久斜道 | 臨時斜道 | 樓梯設有引路徑 | 呼叫按鈕 | 歡迎導盲犬 | 便攜式環線感應系統 |
| 中西區             | 總行                    | 中環皇后大道中99號中環中心地下                        | (852) 3668 2000 | ✓    |      |      |         | ✓    | ✓     | ✓         |
| 南區              | 香港仔分行                 | 香港仔湖南街1-3號地下安泰大廈A-B號舖及1樓A-B室            | (852) 3668 2360 | ✓    |      | ✓    | ✓       | ✓    | ✓     | ✓         |
| 觀塘區             | 淘大商場分行                | 牛頭角牛頭角道77號淘大商場G193-195號舖                | (852) 3668 2720 | ✓    |      | ✓    |         | ✓    | ✓     | ✓         |
| 灣仔區             | 銅鑼灣-星展豐盛理財中心          | 銅鑼灣怡和街12-14號地下                          | (852) 3668 2200 | ✓    | ✓    |      | ✓       | ✓    | ✓     | ✓         |
| 中西區             | 中環皇后大道中18號 - 星展豐盛理財中心 | 中環皇后大道中18號                              | (852) 3668 2080 | ✓    | ✓    |      | ✓       |      | ✓     | ✓         |
| 深水埗區            | 又一城-星展豐盛理財中心          | 九龍塘達之路80號又一城LG2樓27號舖                    | (852) 3668 2730 | ✓    |      |      |         | ✓    | ✓     | ✓         |
| 灣仔區             | 軒尼詩道分行                | 銅鑼灣軒尼詩道427-429號                         | (852) 3668 2160 | ✓    |      | ✓    | ✓       | ✓    | ✓     | ✓         |
| 觀塘區             | 開源道分行                 | 觀塘開源道54號豐利中心地下2號室                       | (852) 3668 2690 | ✓    | ✓    |      |         | ✓    | ✓     | ✓         |
| 油尖旺區            | 九龍-星展豐盛理財中心           | 旺角彌敦道728-730號地下                         | (852) 3668 6970 | ✓    | ✓    |      | ✓       | ✓    | ✓     | ✓         |
| 葵青區             | 葵涌分行                  | 葵涌葵涌道1001號地下                            | (852) 3668 2780 | ✓    |      | ✓    | ✓       | ✓    | ✓     | ✓         |
| 沙田區             | 馬鞍山分行                 | 馬鞍山馬鞍山廣場2樓205-206號舖                     | (852) 3668 2870 | ✓    |      |      |         | ✓    | ✓     | ✓         |
| 深水埗區            | 美孚新邨分行                | 美孚新邨第5期蘭秀道10-12號N26A-N26B舖              | (852) 3668 2600 | ✓    |      | ✓    |         | ✓    | ✓     | ✓         |
| 東區              | 北角分行                  | 北角英皇道391號地下                             | (852) 3668 2250 | ✓    |      | ✓    | ✓       | ✓    | ✓     | ✓         |
| 東區              | 鰂魚涌分行                 | 鰂魚涌英皇道1063號地下A舖                         | (852) 3668 2280 | ✓    | ✓    |      |         | ✓    | ✓     | ✓         |
| 灣仔區             | 皇后大道東-星展豐盛理財中心        | 灣仔皇后大道東228號中華大廈地下A舖                     | (852) 3668 2130 | ✓    | ✓    |      |         | ✓    | ✓     | ✓         |
| 沙田區             | 沙田廣場分行                | 沙田沙田正街21-27號沙田廣場地下47及48號舖               | (852) 3668 2800 | ✓    |      | ✓    |         | ✓    | ✓     | ✓         |
| 北區              | 上水分行                  | 上水新財街5號地下                               | (852) 3668 2880 | ✓    |      | ✓    |         | ✓    | ✓     | ✓         |
| 大埔區             | 大埔分行                  | 大埔寶鄉街78-80號地下                           | (852) 3668 2830 | ✓    |      | ✓    |         | ✓    | ✓     | ✓         |
| 東區              | 太古城-星展豐盛理財中心          | 太古城太古城道18號太古城中心地下37號舖                   | (852) 3668 2290 | ✓    |      | ✓    |         | ✓    | ✓     | ✓         |
| 九龍城區            | 德民街分行                 | 紅磡德民街16號安富樓地下                           | (852) 3668 2630 | ✓    |      | ✓    |         | ✓    | ✓     | ✓         |
| 油尖旺區            | 尖沙咀分行                 | 尖沙咀彌敦道74-78號文遜大廈地下至1樓                   | (852) 3668 9600 | ✓    |      | ✓    | ✓       | ✓    | ✓     | ✓         |
| 荃灣區             | 荃灣分行                  | 荃灣眾安街21及23號地下及1樓                        | (852) 3668 2750 | ✓    |      | ✓    | ✓       | ✓    | ✓     | ✓         |
| 屯門區             | 屯門市廣場-星展豐盛理財中心        | 屯門屯隆街3號屯門市廣場第2期地下23號舖及高層地下12號舖          | (852) 3668 2950 | ✓    |      | ✓    |         | ✓    | ✓     | ✓         |
| 中西區             | 統一中心分行                | 金鐘金鐘道95號統一中心1樓1015-1018號舖及2樓2032-2034號舖 | (852) 3668 2100 | ✓    |      |      |         | ✓    | ✓     | ✓         |
| 中西區             | 西環分行                  | 西環皇后大道西441號地下                           | (852) 3668 2350 |      |      |      | ✓       | ✓    | ✓     | ✓         |
| 油尖旺區            | 油麻地分行                 | 油麻地吳松街131-137號地下及1樓                     | (852) 3668 9680 |      |      |      | ✓       | ✓    | ✓     | ✓         |
| 元朗區             | 元朗分行                  | 元朗大棠道1-5號地下                             | (852) 3668 2900 | ✓    |      | ✓    | ✓       | ✓    | ✓     | ✓         |
| 荃灣區             | 星展財務荃灣分行              | 荃灣青山公路荃灣段264-298南豐中心17樓1722室            | (852) 3668 7268 | ✓    |      |      |         | ✓    | ✓     | ✓         |

### 改善殘疾客戶使用櫃員機服務的措施

| 地區   | 櫃員機名稱           | 地址                           | 高度適合輪椅客戶使用 | 於卡槽、出鈔位置及收據位置設有殘疾人士識別點字 | 語音導航 | 觸覺引路徑 |
|------|-----------------|------------------------------|------------|-------------------------|------|-------|
| 中西區  | 總行櫃員機一號         | 中環皇后大道中99號中環中心地下             | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 中西區  | 總行櫃員機二號         | 中環皇后大道中99號中環中心地下             | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 中西區  | 總行櫃員機三號         | 中環皇后大道中99號中環中心地下             | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 中西區  | 總行櫃員機四號         | 中環皇后大道中99號中環中心地下             | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 南區   | 香港仔櫃員機一號        | 香港仔湖南街1-3號地下安泰大廈A-B號舖及1樓A-B室 | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 南區   | 香港仔櫃員機二號        | 香港仔湖南街1-3號地下安泰大廈A-B號舖及1樓A-B室 | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 觀塘區  | 淘大商場櫃員機一號       | 牛頭角牛頭角道77號淘大商場G193-195號舖     | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 灣仔區  | 銅鑼灣櫃員機一號        | 銅鑼灣怡和街12-14號地下               | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 中西區  | 中環皇后大道中18號櫃員機一號 | 中環皇后大道中18號                   | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 中西區  | 中環皇后大道中18號櫃員機二號 | 中環皇后大道中18號                   | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 深水埗區 | 又一城櫃員機一號        | 九龍塘達之路80號又一城LG2樓27號舖         | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 灣仔區  | 軒尼詩道櫃員機一號       | 銅鑼灣軒尼詩道427-429號              | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 灣仔區  | 軒尼詩道櫃員機二號       | 銅鑼灣軒尼詩道427-429號              | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 觀塘區  | 開源道櫃員機一號        | 觀塘開源道54號豐利中心地下2號室            | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 觀塘區  | 開源道櫃員機二號        | 觀塘開源道54號豐利中心地下2號室            | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 觀塘區  | 開源道櫃員機三號        | 觀塘開源道54號豐利中心地下2號室            | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 油尖旺區 | 九龍櫃員機一號         | 旺角彌敦道728-730號地下              | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 油尖旺區 | 九龍櫃員機二號         | 旺角彌敦道728-730號地下              | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 葵青區  | 葵涌櫃員機一號         | 葵涌葵涌道1001號地下                 | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 沙田區  | 馬鞍山櫃員機一號        | 馬鞍山馬鞍山廣場2樓205-206號舖          | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 深水埗區 | 美孚新邨櫃員機一號       | 美孚新邨第5期蘭秀道10-12號N26A-N26B舖   | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 東區   | 北角櫃員機一號         | 北角英皇道391號地下                  | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 東區   | 北角櫃員機二號         | 北角英皇道391號地下                  | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 東區   | 鰂魚涌櫃員機一號        | 鰂魚涌英皇道1063號地下A舖              | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 東區   | 鰂魚涌櫃員機二號        | 鰂魚涌英皇道1063號地下A舖              | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 灣仔區  | 皇后大道東櫃員機一號      | 灣仔皇后大道東228號中華大廈地下A舖          | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 沙田區  | 沙田廣場櫃員機一號       | 沙田沙田正街21-27號沙田廣場地下47及48號舖    | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |

**改善殘疾客戶使用櫃員機服務的措施**

| 地區   | 櫃員機名稱      | 地址                                      | 高度適合輪椅客戶使用 | 於卡槽、出鈔位置及收據位置設有殘疾人士識別點字 | 語音導航 | 觸覺引路徑 |
|------|------------|---|------------|-------------------------|------|-------|
| 沙田區  | 沙田廣場櫃員機二號  | 沙田沙田正街21-27號沙田廣場地下47及48號舖               | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 北區   | 上水櫃員機一號    | 上水新財街5號地下                               |            | ✓                       | ✓    |       |
| 大埔區  | 大埔櫃員機一號    | 大埔寶鄉街78-80號地下                           | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 東區   | 太古城櫃員機一號   | 太古城太古城道18號太古城中心地下37號舖                   | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 九龍城區 | 德民街櫃員機一號   | 紅磡德民街16號安富樓地下                           | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 油尖旺區 | 尖沙咀櫃員機一號   | 尖沙咀彌敦道74-78號文遜大廈地下至1樓                   | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 油尖旺區 | 尖沙咀櫃員機二號   | 尖沙咀彌敦道74-78號文遜大廈地下至1樓                   | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 荃灣區  | 荃灣櫃員機一號    | 荃灣眾安街21及23號地下及1樓                        | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 屯門區  | 屯門市廣場櫃員機一號 | 屯門屯隆街3號屯門市廣場第2期地下23號舖及高層地下12號舖          | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 屯門區  | 屯門市廣場櫃員機二號 | 屯門屯隆街3號屯門市廣場第2期地下23號舖及高層地下12號舖          | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 中西區  | 統一中心櫃員機一號  | 金鐘金鐘道95號統一中心1樓1015-1018號舖及2樓2032-2034號舖 | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 中西區  | 統一中心櫃員機二號  | 金鐘金鐘道95號統一中心1樓1015-1018號舖及2樓2032-2034號舖 | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 中西區  | 西環櫃員機一號    | 西環皇后大道西441號地下                           | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 中西區  | 西環櫃員機二號    | 西環皇后大道西441號地下                           | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 油尖旺區 | 油麻地櫃員機一號   | 油麻地吳松街131-137號地下及1樓                     | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 油尖旺區 | 油麻地櫃員機二號   | 油麻地吳松街131-137號地下及1樓                     | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 元朗區  | 元朗櫃員機一號    | 元朗大棠道1-5號地下                             | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |
| 元朗區  | 元朗櫃員機二號    | 元朗大棠道1-5號地下                             | ✓          | ✓                       | ✓    | ✓     |