

## 星展銀行旅遊禮遇推廣（「旅遊禮遇推廣」）一般條款及細則

1. 此旅遊禮遇推廣由2016年6月1日至2016年12月31日止，包括首尾兩天（「推廣期」）。
2. 旅遊禮遇推廣適用於星展銀行（香港）有限公司（「本行」，包括其繼承人及受讓人）所有星展私人銀行\*客戶、星展豐盛私人客戶及星展豐盛理財客戶（「合資格客戶」）。為免產生疑問，要成為合資格客戶，星展豐盛理財客戶在登記參與此推廣的前一天必須符合其星展豐盛理財戶口的最低結餘要求。合資格客戶本身若非新加坡航空（新航）獎勵計劃KrisFlyer會員，必須先登記加入新航獎勵計劃KrisFlyer。合資格客戶可透過KrisFlyer網站進行登記。\*星展私人銀行為星展銀行（香港）有限公司的私人銀行服務部門。
3. 合資格客戶登記參與旅遊禮遇推廣後，凡購買新加坡航空公司或勝安航空公司機票並乘搭新加坡航空或勝安航空，可按實際飛行距離獲享20%新航獎勵計劃KrisFlyer額外里程數。額外里程數將在新航獎勵計劃KrisFlyer的結單上顯示為「DBS Wealth Bonus KrisFlyer Miles」。訂位艙等為G的團體機票、共掛航班機票和獎勵航班機票將不賦予合資格客戶獲享額外里程數。
4. 合資格客戶於登記參與旅遊禮遇推廣後六星期內，將獲提升至新航獎勵計劃 KrisFlyer 菁英銀卡會籍。該等合資格客戶如在登記參與旅遊禮遇推廣後三個月內購買及乘搭任何艙等（不包括Q、N、V、K或G艙等）之合資格新航或勝安班機最少一次，將獲進一步提升至新航獎勵計劃 KrisFlyer 菁英金卡會籍。共掛航班機票將不賦予合資格客戶獲享提升新航獎勵計劃 KrisFlyer 菁英金卡會籍。此會籍提升禮遇只適用於首次登記參與旅遊禮遇推廣的合資格客戶。
5. 新航獎勵計劃 KrisFlyer的條款適用於本推廣。詳情可瀏覽KrisFlyer網站。
6. 所有新航獎勵計劃 KrisFlyer額外里程數及獎賞一概不可交換、轉換或兌換為現金。
7. 新航獎勵計劃 KrisFlyer額外里程數只可存入有關合資格客戶名下的新航獎勵計劃 KrisFlyer戶口內。
8. 合資格客戶不可把新航獎勵計劃 KrisFlyer里程數轉至不屬該合資格客戶名下的其他新航獎勵計劃 KrisFlyer 戶口。
9. 合資格客戶一經參與旅遊禮遇推廣，即視為已接納本條款及細則。
10. 所有透過旅遊禮遇推廣收集的合資格客戶個人資料將用於向合資格客戶提供有關旅遊禮遇推廣的服務。合資格客戶一經參與旅遊禮遇推廣，即視為已明確同意本行將其個人資料披露予新加坡航空公司及星展銀行指定的禮賓服務供應者，但只限於作為登記此旅遊禮遇推廣及提供旅遊禮遇推廣相關服務與予合資格客戶的用途。根據《個人資料（私隱）條例》，合資格客戶可要求查閱或更正資料，或索取資料以了解本行的資料政策和慣例及所持有的資料種類。此等要求應向下列人士提出：  
香港中環皇后大道中99號 中環中心73樓  
星展銀行（香港）有限公司DBS Bank (Hong Kong) Limited  
資料保護主任  
傳真：2285 3868
11. 不論本條款及細則有何規定，本行可全權酌情決定合資格客戶參與旅遊禮遇推廣或獲取任何額外里程數的資格。對於所有關乎或涉及旅遊禮遇推廣的事宜，本行擁有具約束力的最終決定權。任何申索恕不受理。
12. 任何人士不論任何原因（包括但不限於延遲或沒有收到通知，出現計算誤差，技術、硬件或軟件故障、失靈或存在缺陷，交易未能完成、延誤或不正確，網絡中斷或無法使用，或通知書遺失或誤寄等），就旅遊禮遇推廣蒙受任何損失、損害或支出，本行概不負責。

13. 本行概不就此推廣的產品及服務的質量、適銷性或合適性對合資格客戶作出保證或聲明。任何有關上述的糾紛必須直接跟相關產品及服務供應商解決。星展銀行將不就任何由使用旅遊禮遇推廣而蒙受或招致的任何損失、受傷、申索負責。星展銀行並非任何客戶的代理，反之亦然。

14. 本行並非新航獎勵計劃 KrisFlyer及新航獎勵計劃 KrisFlyer里程數的供應商或服務提供者，對其質素及相關服務概不負責。如對新航獎勵計劃 KrisFlyer及新航獎勵計劃 KrisFlyer里程的質素或相關服務或產品有任何查詢或投訴，請直接與新加坡航空公司聯絡。

15. 本行可隨時暫停或終止旅遊禮遇推廣或修訂本條款及細則，而無須事先通知或向任何人士承擔責任。

16. 若本條款及細則與旅遊禮遇推廣的任何小冊子、宣傳或推廣資料之間有任何歧異，概以本條款及細則為準。

17. 本行有關合資格客戶戶口及相關服務的條款及細則適用於本推廣。

18. 本條款及細則受香港特別行政區（「香港」）的法律管轄並按其詮釋，參與此推廣的合資格客戶不可就有關此推廣之條款及細則撤回受香港法院的非專屬司法管轄權管轄。

19. 新航獎勵計劃 KrisFlyer之條款及細則受新加坡共和國的法律管轄並按其詮釋，有關此條款及細則參與的合資格客戶不可撤回受新加坡法院的專屬管轄權管轄。

20. 本條款及細則之中英文版本如有任何歧義，一概以英文版本為準。

Starwood 豪華禮遇

21. 合資格客戶成功登記參與旅遊禮遇可獲享Starwood豪華禮遇（“Starwood禮遇”）包括: a) 最優惠價格計劃: 包括(1) 最優惠價格再折10% 和迎賓禮遇(詳情請參閱21b)或(2)酒店推廣優惠，迎賓禮遇(詳情請參閱21b)或 (3) 推廣優惠房價，如不收取消預訂費及 b) 迎賓禮遇: 包括 (1)每次住宿每間客房獲100美元酒店消費額(視乎酒店客房預訂情況和酒店的條款及細則), (2)提早登記入住及延遲退房(視乎客房供應情況), (3)免費客房標準上網, (4)每天兩客自助早餐,(5)迎賓水果籃和礦泉水及 (6)抵埗客房升級(視乎客房供應情況) 和 (7)貴賓身份及 c) 尊享酒店的私人助理團隊服務。

22. Starwood 禮遇於條款21b所列有關迎賓禮遇之設施可能無法透過由其他費率計劃之酒店及度假村享用。該設施由Starwood及其聯屬機構管理和特許，並且由瑞吉（St. Regis）、豪華精選（The Luxury Collection）及W酒店（W Hotels）經營。

23. Starwood 禮遇會不定期更改，Starwood 禮遇之詳情請致電星展私人助理+852 3908 0212(香港/海外) / +400 680 9212 (中國)。

24. 最優惠價格計劃及迎賓禮遇只適用於透過星展私人助理訂房之合資格客戶。

25. 優惠價格計劃之房價是以每晚及每間房，按單人／雙人房及訂房時之客房供應狀況計算，並不包括每間額外客房每晚的費用，而該費用或須繳付州稅／當地稅。

26. 在此列明之最優惠價格計劃及迎賓禮遇詳情只供參考用途，並會不時更新。實際的詳情須在預訂時確認。

27. Starwood禮遇的優惠房價計劃必須預訂，以保證能獲享迎賓禮遇。

28. Starwood 禮遇主要供休閒旅遊。若旅客跟酒店沒有協商房價，企業旅遊／公幹也可以按該房價預訂房間。

29. 任何預訂更改均須視乎預訂更改時酒店的客房供應狀況，酒店有權更改房價及／或要求支付取消預訂費用。

30. Starwood 禮遇並不適用於預訂多於9間客房或14人以上的團體(以較低者為準)，並且不得跟其他優惠或推廣一併使用。

31. 客戶不得在登記入住前24小時內取消或更改訂房。

32. 本條款 21所列之禮遇，除非星展私人助理另行通知，當禮遇受確認，合資格客戶之信用卡將會被收取有關費用。星展私人助理會以電話告知客戶根據其選擇適用的付帳條款（例如該預訂不收取取消預訂費或退房時以推廣價格／季節價格結帳）。

33. 合資格客戶每次預訂只可以從條款21a所列之禮遇之中選擇一項。

34. 附帶費用將在退房時收取。

#### 醫療旅遊顧問計劃

35. 合資格客戶成功申請旅遊禮遇可獲享醫療旅遊顧問計劃，此計劃包括以下禮遇：

- 1) 行程計劃(包括安排機票、住宿、觀光及簽證)
- 2) 安排醫療轉介並約見有關醫生及專家
- 3) 安排入院及出院
- 4) 安排身體檢查

36. Consortio Services並不提供任何醫療服務，並僅負責促成向醫療專業人士／機構／專家（「醫療專家」）向合資格客戶提供醫療諮詢服務。合資格客戶須全權負責就Consortio Services因應其要求而提供的多項選擇中作出之選擇。合資格客戶同意並確認，就有關醫療專家提供的醫療選擇／解決方案或建議（「建議」）作出之決定或選擇是基於合資格客戶個人判斷。就此而言，合資格客戶須自行支付費用和開支以核實建議的可信性和可靠性，Consortio Services概不就此承擔任何責任。

37. Consortio Services致力確保提供迅速及適時的服務，但醫療專家是按照本身的營運方式營運的個別專業人士或專業機構。Consortio Services並不負責任何醫療專家的服務和任何行動及跟提供有關服務的任何其他行動或情況之中斷。Consortio Services將不為任何取消或延期之醫療專家的預約／求診／面談，及可能由跟醫療專家安排該些預約／求診／面談導致的任何後果或事件負責。

38. Consortio Services將不直接或間接就合資格客戶根據Consortio Services或其相聯醫療專家提供的任何建議，或Consortio Services提供的醫療選擇／解決方案而作出的任何醫療決定負責。Consortio Services並非緊急護理供應商，亦非緊急護理或急救護理的代替品。

39. Consortio Services概不就為Consortio Services或其相聯醫療專家提供的任何建議而導致的任何醫療疏忽負責，包括治療護理、康復護理和傳統治療。Consortio Services概不就合資格客戶所選擇及接受的任何醫療程序所導致的任何醫療併發症或其他後果負責。合資格客戶明確確認及同意不得就Consortio Services建議的醫療專家所提供的任何治療及／或意見及／或第二意見及／或醫療疏忽所導致的任何後果向Consortio Services提出申索。

40. 合資格客戶須確認及同意Consortio Services就所提供的服務（不論行動的形式，包括合約、疏忽或其他形式）所承擔的最高責任，不得超過就引起責任的服務部份支付給Consortio Services的會員費用。合資格客

戶須確認及同意，在任何情況下Consortio Services均無需就相應、特殊、附帶或懲罰性損失、損害或開支負責，即使合資格客戶已獲告知此等可能會發生。

41. Consortio Services會不時跟一組輔助醫療服務供應商作出安排／聯繫以提供服務。輔助醫療服務供應商可能會按照合資格客戶本身的選擇為合資格客戶提供服務，費用和開支由合資格客戶自行承擔。合資格客戶須確認及同意不就輔助醫療服務供應商提供的服務中的任何不足或缺陷向Consortio Services提出任何申索。

42. Consortio Services 概不就因不可抗力事件引致無法履行這些條款及細則而負責,包括天災、火災、戰爭、攏工、社會動亂、工潮、法定當局、當地政府或中央政府的行動、法律、規則及法規的變動。