

戶口及有關服務 條款及細則

以下條款及細則將會取代現有的戶口及有關服務條款及細則，
生效日期從2019年9月9日。

星展銀行（香港）有限公司
澳門分行
DBS Bank (Hong Kong) Limited
Macau Branch

<u>內容</u>	<u>頁</u>
A. 一般條款及細則 (適用於所有戶口及有關服務)	2
B. 往來戶口	14
C. 儲蓄戶口	16
D. 定期存款戶口	17
E. 貸款服務	18
F. 服務途徑	20

請注意：第 B – F 章只適用於使用相關戶口 / 服務的客戶。

本條款及細則適用及約束在星展銀行(香港)有限公司澳門分行持有下列任何一種或多種戶口的客戶。假如客戶選用有關銀行的其他產品及服務，該等其他產品及服務途徑的條款及細則及其他規定，均與本條款同時適用。當有新服務推出時，有關銀行會向希望使用該等服務的客戶提出適用的條款及細則。

本條款及細則之中文本乃英文本的翻譯，本銀行及客戶同意如中英文本有任何歧異，概以中文本為準。

A. 一般條款及細則

(本章適用於本條款所述的所有戶口及有關服務)

1. 定義及釋義

- (i) 在本「條款」內，以下名詞及文字應作相應的解釋：

「戶口」指第B至F章所述任何戶口。其英文單數名詞指任何一個該等戶口。

「核准通訊途徑」指電話、互聯網、下列第F1至F3條所述書面通訊方式，或本銀行不時釐訂的其他途徑。

「獲授權簽署人」指任何經客戶妥為委任並獲本銀行同意，就任何有關戶口事宜及操作對本銀行作出指示的個人或機構。

「本銀行」指星展銀行（香港）有限公司澳門分行（及其有關繼承人或受讓人）。

「銀行營業日」是指本銀行在澳門營業時間至少達四小時的日子。

「銀行服務收費表」指本銀行不時釐定的費用、透支利率及其他收費列表。客戶服務熱線、本銀行網站及分行均有提及此列表及其詳情。本銀行可按第A16條規定，不時更改銀行服務收費表。

「分行」指星展銀行（香港）有限公司在澳門的任何分行。

「客戶服務熱線」指本銀行提供予客戶作銀行業務及相關資訊用途的電話服務系統。

「指示」指透過第F1條所述的任何通訊方式或本銀行不時釐定及提供予客戶的其他方法而發出的任何指示。

「澳門」指澳門特別行政區。

「葡幣」指澳門元。

「指令」指一切由客戶簽發或接受的支票、匯票、票據、匯票、承付票及其他付款指令（統稱“指令”）。

「電話指示」指透過以話音或其他方式操作的電話系統發給本銀行的指示；該等指示須根據本銀行不時釐定的身份核實程序或其他要求所限制。

「服務」指本銀行不時提供的任何服務，而該等服務同時受本條款約束。

- (ii) 當本銀行對本條款所述任何事宜有決定權利或酌情權時，該等權利或酌情權的運用將完全由本銀行單獨及合理地決定。
- (iii) 在本條款內，當不影響其主旨或文意的情況下，所有英文單數詞語亦包括其複數（反之亦然）；所有單一性別詞語亦包括所有性別。標題僅作參考用途，並不影響其解釋。

2. 保安責任

客戶應採取及行使合理及謹慎的預防措施，並（若已委任任何被獲授權簽署人、被授權人或其他代理人）作足夠的控制及保安安排，以避免出現涉及任何戶口、服務，或（視屬何情況而定）其他本銀行提供的服務或產品之未經授權的提款指示或其他不當或偽造行為。若客戶得悉有任何實質或懷疑之未經授權使用、不當使用或偽造行為，必須立即通知本銀行。除本銀行或其員工之疏忽或故意行為失當所導致之直接損失（並以此為限）外，本銀行毋須就任何已經或可能出現的上述未經授權使用、不當使用或偽造行為所產生或涉及之後果，對客戶或任何第三者承擔任何責任或義務。

3. 客戶及獲授權簽署人

客戶可不時指定一名或多名獲授權簽署人向本銀行就任何有關戶口事宜及其操作發出指示。

獲指定的獲授權簽署人僅可就有關往來戶口、儲蓄戶口及定期存款戶口發出指示。

任何有關其他種類戶口的指示，由本銀行按其酌情權決定是否執行。

直到客戶書面提出改變或撤回該等委任，本銀行獲授權視獲授權簽署人指示猶如客戶發出，並對該指示作出接受及按照該指示行事，即使該等指示可能與客戶早前指示相左或相反。然而，本銀行無義務接受獲授權簽署人就以下事宜發出的指示：

- (i) 取消戶口；
- (ii) 給予任何方法或工具使獲授權簽署人有權以簽署之外方式使用或操作戶口；或
- (iii) 修訂向本銀行登記之客戶詳細資料，包括通訊或常居所地址。

一切有關獲授權簽署人委任的指定、改變或撤回事宜必須以書面寄往本銀行，該等指定相關事宜應使用銀行規定的特定表格作出，或若客戶一法團，則應透過董事會決議或股東大會決議使用相應的銀行規定的特定表格作出。

本銀行可以酌情向客戶要求任何其認 接受獲授權簽署人委任的指定、更改和撤回所必須的額外資料或手續。

在收到更改或撤回指示時，本銀行將更改或取消對相應獲授權簽署人的委任。有關更改或取消將在本銀行接受客戶指示後適時生效。

客戶本身及每名獲授權簽署人必須遵循所有適用法律規定。

4. 查核信貸狀況

客戶同意本銀行可隨時查核其信貸記錄，及聯絡其他銀行、金融機構及信貸資料機構，以便核實客戶提供的資料，並確定客戶的財政狀況。

5. 參考

客戶確認其他金融機構或人仕可能會不時要求本銀行提供客戶的資料作參考。客戶同意並授權本銀行提供（或由本銀行酌情拒絕提供）該等參考資料。本銀行對此無任何義務，亦對所導致的後果不負任何責任。

6. 存款

客戶可在分行進行現金或支票存款。所有存款均需隨附填妥的存款表格。本銀行通常會以由終端機確認之交易證明，或是經由獲授權職員簽署的證明，確認該筆存入的款項。在符合本銀行的適用條件下，款項可透過分行的收集箱存入。

假如以郵寄方式存入支票，該張支票該為劃線支票，支票背面也應該寫上存款戶口的號碼。客戶在任何時候均不應以郵寄方式存入現金。假如現金或任何支票在郵遞時遺失或延誤，客戶同意承擔所有後果。

存款憑單不屬有效收據，除非該等憑單經本銀行的機印確認或經銀行授權人士簽章確認。如存款憑單上的金額與本銀行之後進行的現金盤點或支票實際數額不同，如非屬明顯錯誤，以本銀行的現金盤點或支票數額經兌現後為準。存款憑單並非物權憑證。

本銀行保留其酌情設定最低存款額、限定存款額、拒絕存款或向客戶退還存款之權利。不能兌現之支票或會以郵寄方式退往客戶最新所知地址，風險及費用由客戶承擔。

本銀行有權由任何戶口中扣除任何錯誤存入之款項。

所有存入的支票或匯票均需先行兌現，客戶才可提款。

假如任何存入的支票、匯票或其他指令被退回，該筆存款將無效。客戶不可享有該筆存款的利息。本銀行可在客戶的戶口扣除該筆的存款，並按銀行服務收費表扣除所有適用的銀行利息支出、外匯虧損及其他收費及開支。外幣支票的利息只會在支票兌現後開始計算。

假如本銀行容許客戶支用任何將會轉賬至或存入戶口的款項，而該戶口因而出現透支，客戶應在本銀行要求時立即向本銀行支付透支的金額（包括所有收費及透支利息）。

7. 提款

客戶通常可在分行提款。客戶從戶口提取的款項（包括本金及利息款項）應以該戶口的貨幣為單位，或（由本銀行酌情決定）其按本銀行當時的匯率計算的同等價值葡幣。

只要本銀行秉誠行事，所有本銀行向任何提供看來是客戶或其代表妥為簽立及 / 或蓋章或蓋印的提款或轉賬表格的人仕的付款均與客戶親身提款或轉賬具有同等效力。假如本銀行要求，客戶需要提供所有要求的證據以證明其身份。

本銀行保留下述的酌情權：

- (i) 訂立提款限額；
- (ii) 在以下情況下拒絕任何付款或提款請求，即使有關戶口內資金充足：
 - (a) 有關指示或請求上的簽名與提供給本銀行的樣本不同，或不符合提交當時的簽署要求；
 - (b) 有關支票或指令在相關票據發出當日起計已超過6個月時間才交付；
 - (c) 本銀行受到或有義務遵從任何監管性、司法或法令性要求或請求不得執行有關付款或提款請求或應政府機關要求或機構指令，作出相關付款，或本銀行收到法庭指令或其他司法卷宗表單要求本銀行凍結有關戶口或駁回提款；或
 - (d) 有關戶口內資金出於任何原因被指定用途；
- (iii) 以下列任何一種或多種方式支付客戶從戶口提取的款項：
 - (a) 按本銀行當時釐定的買入價兌換的葡幣 / 港幣或外幣現金；及 / 或
 - (b) 向客戶發出支票或本銀行的本票；及 / 或
 - (c) 向客戶發出由本銀行的海外代理支付，以支付貨幣為單位的即期匯票；及 / 或
 - (d) 轉賬至在任何其他銀行或金融機構開立的戶口；及 / 或
 - (e) 其他本銀行認為適合的方式。
- (iv) 以下任何一種或多種方式向客戶支付本金及累積的利息：
 - (a) 現金，及 / 或
 - (b) 由本銀行向客戶發出以所需貨幣為單位的任何一間銀行的支票；及 / 或
 - (c) 根據客戶書面指示，以存款貨幣為單位把款項轉賬至任何其他銀行的戶口；及 / 或

- (d) 把本金及累積的利息按本銀行當時的匯率計算兌換為同等價值葡幣，並把兌換所得的金額支付與客戶；及 / 或
- (e) 其他本銀行以其酌情權認為適合的方式。

8. 轉賬服務

在預先安排下，本銀行可接受客戶的戶口及其名下的其他戶口及 / 或第三者設立於本銀行的戶口及 / 或設立於其他銀行的戶口之間的轉賬交易。該等轉賬交易將在切實可行範圍內由本銀行酌情決定在交易當日或及後之銀行營業日處理。客戶必須自行確保提交正確的指示（包括受轉賬人資料）。本銀行毋須負責核實任何該等指示所載資料。

本銀行有權不時釐訂及訂立任何使用轉賬服務的金額、次數及使用方式的限制。

9. 授權

所有關於戶口的指令及 / 或指示必須由客戶簽署、由客戶下達或代客戶下達，並完全遵照本條款及戶口適用的授權書、委託書或其他文件。

客戶授權本銀行承兌所有由其戶口發出、承付及交付的指令（不論該戶口是否有結餘），及遵從所有任何關於戶口的指示，及接受及處理任何存入戶口或償付本銀行的款項，惟該等指令、指示及收據必須由客戶簽署或代客戶簽署，或本銀行秉誠認定該等指令乃由客戶簽署或代客戶簽署。

假如任何交付予本銀行託收或處理的指令因任何原因不被承兌，本銀行只有義務在切實可行的範圍內盡快聯絡客戶，並在未收到指示前，替客戶保留該等指令。客戶因而導致的損害或損失，除非由銀行的疏忽或故意行為失當引起，否則本銀行毋須負上任何責任。本銀行可按其酌情權，因應客戶對本銀行的實質負債或潛在負債，或任何本銀行可能知悉的第三者對相關金錢、證券、契據、文件或財產的利益或申索，隨時拒絕承兌或執行任何該等指令、指示、收據、申請、要求或指示。

客戶在簽署所有指示、確認及文件等時，應使用提交給本銀行的戶口申請表格上的簽署樣式和安排。客戶可在任何分行更改簽署樣式，或透過本銀行不時容許的其他方式更改。

10. 櫃台交易

客戶應在每次交易後（及離開櫃台前）檢查交易記錄，以確保相關交易已正確執行。任何其後要求的錯誤更正將可能無法實行。

11. 生效日期

本銀行將會釐訂所有戶口交易的生效日期。在准許或拒絕執行任何付款指示或兌現任何支票時，本銀行會參考交易時戶口的實質或預計結餘。

12. 利息支付、利率及匯率

只有已經成功存入（包括匯入）戶口及生效的款項才可孳生利息。本銀行不時以其酌情權釐訂所有存款利率及貨幣兌換匯率。

客戶的所有有利息戶口均會按每天結餘孳生利息。本銀行會酌情釐訂利息的計算基準；客戶服務熱線及分行均可提供該等計算基準的詳情。所有已交收的款項將從收款日期開始計算利息。本銀行會不時釐訂在相關戶口存入利息的周期。假如任何有利息戶口於利息周期前銷戶，利息會累算到取消戶口時(不包括當天)為止。

本銀行保留其（酌情）向享有利息結算之戶口，倘其每月平均戶口結存低於本銀行不時設定之金額，或開戶不足三個月即取消的戶口，支付較低利息或完全不支付利息之權利。適用利率由銀行釐訂。

13. 存款不足

除非客戶已有特定透支安排，否則當其戶口的戶口存有的存款（包括任何其他可動用的貸款安排）不足以執行任何付款、轉賬、証券或其他股票交易或其他指示時，本銀行將不會執行該等交易或指示。**本銀行亦不會負責因延遲或不執行該等交易或指示所導致的任何後果。**

14. 戶口透支

假如戶口出現透支，即使本銀行在下一個銀行營業日收到償還透支的款項，戶口仍然會被視為已透支最少一天。

儲蓄戶口不可出現透支。

客戶需要按銀行服務收費表向本銀行支付透支利息及其他收費。

客戶需要按本銀行要求即時向本銀行償還任何戶口的透支及所有墊款、貸款及其他財務安排，並按銀行服務收費表支付有關利息及收費。

15. 外幣兌換

本銀行只會接納本銀行不時釐訂的可交易貨幣的外幣兌換交易指示。

外幣兌換交易的實質匯率將由本銀行在執行交易時釐訂。分行及客戶服務熱線均可按要求提供匯率資料。

假如客戶需要以外幣現金提取外幣儲蓄存款，客戶必須在提款前七日通知本銀行。該等提款受相關貨幣的現金供應限制。

外幣儲蓄存款戶口均不接受存入硬幣。

在證券交易及現金結算時，倘若客戶使用有別於戶口的基準貨幣的貨幣進行交易，客戶確認可能會因匯率波動而出現盈餘或虧損，並需完全承擔該等盈虧及所有風險。

銀行可自行決定，且無需通知客戶而暫停及取消，或對所有的外匯交易及所提供的外匯交易服務施加任何限制或限額。

16. 銀行收費及費用

客戶需要支付本銀行不時釐訂的費用及收費。銀行服務收費表內，載有該等費用及收費的資料。

本銀行保留酌情權隨時釐訂向有存款結餘的戶口收取存款費用。

本銀行有權從戶口扣除所有因任何提款、轉賬及 / 或執行其他交易或指示而導致的費用、收費、成本及其他所需款項。除已先行通知外，本銀行會在扣除任何該等款項後，盡快通知客戶所扣除款項的性質及金額。

17. 債務追討費用

本銀行可採取合理行動，以強制執行本條款。包括在發出通知書往客戶最後為本銀行所知地址後，聘請律師及 / 或第三者債務追討代理人追討客戶欠本銀行的任何款項。客戶須向本銀行承擔一切的法律及其他合理費用及開支。客戶並同意及授權本銀行向該等人仕披露相關資料作上述用途。追討債務的總費用一般不超過債務總額的百分之三十。

18. 發出即期匯票或本票

客戶可親身、或由按有關申請表格獲授權的人仕或任何可出示具有與客戶簽署樣式相符的授權書的人仕領取客戶要求的即期匯票或本票。

本銀行有酌情權決定是否接納任何對即期匯票或本票的更改、停止支付、取消或退回款項的要求，該等要求同時受本銀行釐訂的相關條件及費用約束。

19. 修改

本銀行可酌情不時增加、刪除或更改任何服務（及其相關運作及條件）、銀行服務收費表、資料政策通知（澳門）及／或本條款及細則。當有新服務推出時，相應之修訂亦屬必要。當有關更改涉及增加本銀行收費及／或影響客戶的責任及義務時，本銀行應給予客戶最少三十天的預先通知。惟若有關更改在本銀行控制範圍以外則除外。當涉及其他更改，本銀行會在合理時間內通知。該等通知將以本銀行酌情認為適合的方式發出。假如客戶在該等通知到期前未有取消其相關戶口，即視為同意該等更改。

假如客戶在該等通知到期前已通知本銀行不接受或未表示接受本銀行作出之有關更改，本銀行可於書面通知客戶後結束該其相關戶口。

倘若在任何時候本條款的任何部份失去其合法性，有效性或無法強制執行時，條款的其他部份的合法性、有效性或可強制性將不受影響。

20. 拒絕交易的權利

本銀行可酌情拒絕任何存款、限制存款金額、退回存款或拒絕任何指示而毋須事先通知或提供任何理由。

20A 制裁

20A.1 遵守制裁要求。美國、聯合國、歐盟、新加坡金融管理局、澳門金融管理局，以及客戶帳戶開立和持有所在地之司法管轄區的其他政府及監管機構施加和執行特定的制裁和法規，並針對特定國家、地區、組織及個人施加該制裁和法規。根據這些措施，本行或本行代理人將可能無法處理或參與可能導致本行違反此類制裁、法規或本行相關內部政策的交易。因此，在不損害本條款及細則任何其他條款的情況下，本行可能

- (a) 拒絕或延遲執行客戶的指示或交易；
- (b) 隨時立即暫停、凍結或結束客戶的帳戶；或
- (c) 按照本行合理訂定的匯率以其他貨幣支付客戶。本行不對客戶或任何其他人士因本行行使本條款中的任何權利而可能遭受或面臨的任何損失、損害、支出、成本、索賠或訴訟（不論為直接、間接或後果性）承擔責任。

21. 結束戶口

所有戶口必須按本條款及其他相關條件運作。若本銀行認為任何戶口未能以其信納方式運作，本銀行可以書面通知客戶（或是在特殊情況下，毋須任何通知）並即時結束該戶口。本銀行在發出該等通知後，即無任何義務執行任何指示或承兌或支付客戶簽發、接納或發出的支票、指令、匯票、匯票、票據或其他可轉讓票據，不論該等票據是在戶口結束之前或之後簽發，亦毋須理會戶口是否有足夠款項支付該等票據。

本銀行可在向客戶發出不少於三十天的書面通知予其登記於戶口的最後地址後，結束任何結餘持續六個月（或本銀行訂明的較短期限）為零或負數的戶口。

本銀行保留權利，在出現下列情況時，隨時暫停或取消任何戶口，而毋須提供任何通知或理由：

- (i) 戶口的維持或運作，因任何法律或規管要求而被禁止或變得非法；
- (ii) 客戶違反本條款的任何部份，被本銀行認為屬於嚴重失責者；
- (iii) 本銀行認為客戶可能拒絕或無法或無意願對本銀行遵守任何客戶義務，或客戶相關情況產生重大不利變動，包括客戶之法律地位、能力、經濟狀態或業務狀況；

- (iv) 一位收款人、管理人、清算人、受託人或類似機構受任接管客戶財產之全部或重大部分；
- (v) 針對客戶，於任何司法法庭或機構有訴狀呈請，提交呈請書，尋求任何重組、債務安排、債務重整協議、賬務重新調整、遺產管理、清盤、解散或類似或相若濟助；或
- (vi) 有關戶口正 或疑 不法活動所使用，如非法賭博、洗黑錢及資助恐怖活動等。

在任何戶口取消後，本銀行將會透過適當的匯款方式向一適當戶口（包括另一本銀行戶口的情況）或向客戶郵寄一張銀行本票或其他可轉讓票據（由本銀行酌情決定），其金額為已扣除所有收費及其他應支付本銀行之未付金額的戶口淨結餘。

假如戶口在開戶後不足三個月內被取消，本銀行保留收取及扣除提前終止戶口手續費的權利。

任何戶口取消或暫停或一切或任何服務之終止，都不應損害當時本銀行就任何未獲償還款項而已累計或尚在累計的權利或賠償，客戶及本銀行均繼續受本條款及細則約束。

22. 抵銷權

在不損害（現有或日後訂立的）任何留置權、擔保、按揭或其他抵押品的情況下，及除了本銀行可運用的所有其他權利及補救方法外，本銀行可在預先通知下隨時合併或綜合客戶名下所有或任何戶口（或任何其他由客戶聯名或個別持有的戶口），及抵銷或轉移任何一個或多個戶口內結餘，以償還客戶對本銀行在任何戶口或其他戶口或其他任何方式的義務、債務、和責任，不論該等債務為聯名或個別的、基本或從屬的，亦不論款項與欠債是否同一貨幣。本銀行獲授權執行（或要求執行）任何必要的轉賬及貨幣兌換。

23. 留置權

本銀行有權留置客戶任何或所有，現時及將來，透過任何途徑由本銀行（不論何故）管有或控制的財產。本銀行有權出售該等財產，並在扣除開支後，將款項用作償還客戶對本銀行的義務、債務及責任。假如客戶財產為任何上市公司的相關任何持股，此等留置權將不適用（除非獲客戶特定書面通知）。如客戶財產設置於澳門境內，本銀行只會在澳門法律許可的範圍下對客戶的財產行使此等留置權。

24. 身故

受制於第31 (iv) 條下，在客戶身故後，戶口之所有權益將自動轉移及歸於客戶的個人代表名下。該等代表（們）負責客戶的所有戶口對本銀行的收費、義務及責任。在受制於任何適用法律義務的規範下，本銀行將按該等代表要求，保管該等戶口的貸方結餘及其他存放在本銀行的資產，財產及文件，並且在毋須負任何責任或義務的情況下，根據任何該等代表的書面指示，發放該等結餘、資產、財產及文件。

本條款對客戶的繼承人、個人代表、遺囑執行人及所有權繼承人有約束力及可對其強制執行。本條款對本銀行的所有權繼承人及承讓人有約束力，及賦予其強制執行之權力。

25. 免責條款

除非因本銀行的疏忽或故意行為失當，否則本銀行或其職員均毋須就下列事宜向客戶或任何第三者負任何責任或義務：

- (i) 使用或運作戶口或任何其他服務；
- (ii) 任何與服務有關的設備或裝置的機械故障、電力故障、失靈、停頓、運作中斷或設備或運作不足，或不可抗力的情況、恐怖活動、戰爭、或延期償付之宣佈或任何其他不受本銀行控制範圍的事宜；
- (iii) 本銀行執行符合本條款的指示，或本銀行未能或決定不執行該等指示或其他指示；
- (iv) 在本銀行秉誠行事的情況下，電話指示或其他指示被截聽或竊聽；或
- (v) 遺失交付本銀行託收的支票。本銀行應以合理謹慎方式保管及交付所有客戶交付本銀行託收的支

票，但本銀行毋須為客戶因支票在交由任何經授權第三者交收時的任何遺失、毀壞或延遲交付引致的損失負責。在任何情況下，本銀行均毋須負責客戶因遺失、毀壞或延遲交付支票而導致的任何相繼損失；

不論任何情況，本銀行的責任僅限於直接及純粹因上述事宜導致的直接及可合理預計的損失。

為免生疑問，此免責條款或於本戶口及有關服務之條款及細則內之免責條款或於任何受本戶口及有關服務之條款及細則所約束的文件內之免責條款並不包括由本銀行、其代表或其員工疏忽或故意行為失當所導致的情況。

26. 賠償

除其他本條款及細則規定之賠償及在法律允許之最大範圍內，客戶：

- (i) 需要根據要求賠償本銀行，並同意持續向本銀行就本銀行直接或間接因以下原因蒙受或招致的一切損失（連同利息）作出賠償：

- (a) 本銀行接受及執行根據本條款及細則給予的任何指示或指令或其他通訊；

- (b) 客戶違反本條款及細則；

除有關損失是因本銀行之欺詐、故意行為失當或失誤而直接引致外，上述賠償應包括：

- (a) 一切合理負擔之法律費用，應全額賠償；

- (b) 本銀行因執行指示時所使用匯率之間的任何差異而蒙受或招致的任何費用或損失，

並適用於當客戶或任何獲授權簽署人發出的或即將發出的指示被證實為未獲授權、偽冒、欺詐或其他不當性質，除非本銀行已實際瞭解任何有關欺詐或偽冒行為則除外；

- (ii) 必須繳納任何本款(i)項所指的任何所要求賠償本銀行的款項所附之利息，該等利息於(i)項請求之日起計至本銀行全額收訖該等款及利息之日止（不論在審判日期之前或之後）。逾期之利率將由本銀行根據適用法律適當酌情決定；

- (iii) 同意若該等賠償由多方共同承擔，則各方承擔連帶義務；

- (iv) 同意直到本銀行對客戶作出通知其將不再接受進一步指示為止，此項賠償就已接獲的指示而言須繼續維持全部效力；

- (v) 同意此項賠償 無條件、不可撤銷及在其與本銀行間一切交易終止後仍然有效，且不受任何若非訂有本條的規定可能免除或影響賠償的行為、不作為、物或事宜之影響；及

- (vi) 授權本銀行提前7天預先通知，由客戶在本銀行任何賬戶中扣除客戶就本銀行依照某項指示進行交易而根據此項賠償應向本銀行支付的任何款項。

27. 錄音及文件保存

為確保服務質素及減低因誤解指示所引致的風險，客戶同意本銀行可（但並非強制性）對所有透過電話下達的指令及其他電話通話及口述指示進行錄音。所有該等錄音都屬本銀行擁有，並可作下達指示的不可推翻的證明，同時對客戶具約束力。客戶現同意該等錄音。

本銀行可訂定保存客戶及其他文件的期限，並可能在期限過後銷毀其正本。該正本可能會被複製成縮微膠卷或其他影像副本，而該等影像副本應被視為與正本具有同等真確性及效力。

28. 建議及投訴

假如客戶對本銀行提供的服務有任何建議或投訴，可致電客戶服務熱線或致函戶口所屬分行的經理。所有投訴將按本銀行的投訴處理程序處理。

29. 與本銀行通訊

客戶可透過以下方式與本銀行通訊或給予指示：

- (i) 以書面形式，並由客戶或其代表妥為簽署，以及由客戶親身或透過郵寄或傳真交付；
- (ii) 以口頭形式，利用客戶的私人密碼（PIN）透過電話理財服務，或以其他方式通過電話發出；或
- (iii) 以電子形式，利用客戶的私人密碼（PIN）透過網上理財服務，或以其他方式通過互聯網發出。

當本銀行確實收到可辨認之書函時，客戶與銀行的交流視為有效。

客戶理解傳真、電話及互聯網並非安全之通訊渠道，該等渠道使用之風險為客戶本身所承擔。

本銀行根據任何其以上述方式收到之通訊或指示作出的交易，均對客戶具有約束力，無論其是否由客戶或經客戶許可、知會或同意作出，並受本條款及細則以及其他任何使用的使用條款和細則、規則、流程或規定限制。**一旦發出，該等指示不得廢除或撤銷，除非本銀行經斟酌後以書面同意。本銀行可以良好意願完全信賴該等指示並毋須對任何損失負責。**

本銀行有權於任何時候酌情拒絕或接受或執行任何指示，即使本銀行職員可能之前已表示接受或本銀行願意接受該等指示。

30. 再加保證

客戶須在接獲本銀行要求後，儘快簽立及交付本銀行要求的文件及執行任何本銀行（或其代名人或代理人要求）要求的行動，以便本銀行可以提供服務及 / 或強制執行本條款。

假如客戶未能遵從該等要求，該等服務可能會被中終止，或引致與服務有關的延誤、額外支出或要求及 / 或其他效果。

31. 聯名戶口

假如戶口是一個聯名戶口：

- (i) 客戶需並同及個別承擔與戶口有關的義務及責任；
- (ii) 除非本銀行以書面同意實施聯名戶口的安排，否則每一位聯名之客戶可分別及獨立行使所有涉及該戶口的權力，包括開立、運作及結束戶口；
- (iii) 假如在執行任何指示前，本銀行收到相互衝突的指示，本銀行可酌情拒絕執行，除非所有聯名之客戶發出一致的指示；及
- (iv) 儘管上述第24條條款有相反規定，只要在符合任何適用法律下，如聯名客戶其中一人身故，本銀行將為餘下的聯名人仕累積及保管任何戶口的貸方結餘及其他資產、財產及文件，惟此舉不會影響本銀行因任何留置權、抵押、質押、抵銷、索償或其他理由而擁有的任何權利。本銀行亦可酌情採取任何行動或法律程序，而其相應的開支概由客戶支付。

32. 管轄法律及版本

本條款受澳門法律管轄並按其法律解釋，客戶現作出不可撤銷之承諾同意接受澳門法院的非專屬司法管轄。

本銀行毋須負責因任何相關國家的法律、規則、政府措施或限制可能適用於多種貨幣戶口或其有關的本銀行資產而造成的影響；客戶必須接受所有因該等法律、規則、政府措施或限制所引致的風險。

33. 個人資料

客戶同意所有由本銀行（星展集團成員）不時發出予客戶的所有資料政策、通知及其他關於客戶資料的通訊均適用。客戶可向本銀行各分行索取該等資料。客戶同意其所提供的所有資料，或得自其他來源、或得自客戶與本銀行或與任何其他星展銀行集團成員公司的關係而獲得的資料（「資料」）均受制於該等政策 / 或其他通訊（包括不時發出之更改）。客戶特此同意：

- (i) 其個人資料可由本銀行或任何經本銀行酌情考慮合適後由本銀行獲得該等資料之人仕轉移至任何國家，包括且不限於香港、新加坡及美國，而有關資料亦可在該等國家和地區根據當地慣例及法律、規則及規章制度（包括任何政府條例及命令）加以處理、保存、轉移或披露；及
- (ii) 本銀行可將任何資料與客戶的資料比較，並利用比較結果作任何用途，包括任何不利於客戶利益的用途（包括否決任何申請）。

如客戶不欲接收有關星展銀行集團之產品宣傳或直銷推廣，請以書面通知本銀行，毋須支付任何費用。

34. 更改個人資料

客戶必須在下列任何改變時及時通知本銀行：

- (i) 客戶地址、電話及傳真號碼、電郵地址或其他聯絡資料；
- (ii) 客戶的個人資料、境況或狀態，包括公民身份、居住地或稅務常駐國家；及
- (iii) （適用處）客戶組成、股東、合夥人、董事、董事會秘書或業務性質。

客戶接受單方面對任何未能確保本銀行持有其最新個人詳細資料導致之一切後果承擔責任，包括無法收到第A29條所述通知（與本銀行通訊）。

35. 遺失印章 / 圖章

假如用以運作任何戶口的印章或圖章遺失或被盜竊，客戶必須立即以書面通知本銀行。本銀行毋須為在收到通知前所執行的付款或交易而導致客戶的任何損失負責。

36. 豁免

本銀行延期或延遲運用其任何權利或補償方法均不可視為本銀行放棄該等權利或補償方法。本銀行運用其中一類或部份權利或補償方法，均不排除其再次運用該等權利或補償方法的可能性。本銀行與客戶之間任何交易，或任何特定豁免、均不可視為其他情況的豁免。除非本銀行以書面特定更改或豁免，否則本銀行的權利、補償方法及享有權均繼續完全有效。

37. 轉讓

本條款之利益均歸於本銀行、其繼承人及受讓人，即使其運作因任何購併、合併、重組或其他因素而改變。客戶先行確認及同意本銀行可轉讓或轉移其按本條款的任何權利及 / 或義務及任何相關服務，交易及 / 或有關文件，並將之移送予其繼承人、受讓人或轉移人，讓其繼續享有本銀行既有的權利及 / 或義務。

38. 公司客戶

客戶同意及承諾：

- (i) 假如客戶是一家商號（包括獨資及社團）：
 - (a) 客戶及東主 / 社團成員及其他現時或將來以商號名義營運的人仕，均共同及個別受本條款約束；及

- (b) 客戶須通知本銀行關於商號的組織或社團的任何變更。除非獲本銀行特定書面通知，否則不管任何變更，客戶及所有以東主／社團成員名義簽署任何本銀行的文件／申請表的人仕均受本條款約束；
- (ii) 假如客戶是一家有限公司，客戶已經在成立地點妥為成立；及
- (iii) 客戶已經完全按照所有適用法律及客戶的公司組織章程或其他適用章程完成、執行及遵從所有因要讓本條款成為對客戶（包括獨資／社團或有限公司）具合法性、有效性、約束力及可向其條款強制執行而需要採取的行動、條件及要求。

39. 索取資料及查詢

客戶必須向本銀行提供一切本銀行為著開戶及維持帳戶而合理要求的文件、資料及授權，包括本銀行為符合有關“瞭解客戶”、反洗黑錢及反資助恐怖活動的要求及任何本銀行義務遵循之其他法律及規章而所需的文件、資料及授權。客戶必須就任何文件、資料或對本銀行授權事宜的變更及時書面通知本銀行，並在被要求時向本銀行提供任何改變的證明文件及證據。

本銀行保留（酌情）要求客戶提供身份證明文件之權利，如澳門／香港居民身份證，以便於執行任何指示前核實身份。

40. 最低存款／結餘

本銀行保留酌情權：

- (i) 訂立提款限額；
- (ii) 訂立最低存款額；
- (iii) 假如戶口的平均每月結餘低於最低結餘要求時，收取周期性的服務費；
- (iv) 假如結餘低於本銀行不時釐訂的特定金額時，支付較低利率的利息或完全不支付利息。客戶可向本銀行查詢特定金額的資料。

41. 最低年齡

客戶必須年滿十八歲才可以開立戶口。

本銀行會酌情開戶予未滿十八歲的客戶而該戶口須由家長或監護人運作，包括結束戶口。

42. 本銀行記錄之不可推翻

本銀行簿冊及記錄（除明顯錯誤之外）有關戶口狀態方面資料應屬最終及確定，包括任何客戶尚應支付銀行之款項。

43. 資料準確性

所有透過客戶服務熱線、分行、互聯網等提供的資料（包括利率、匯率、股債及產品資料）均只供作參考。特定交易項目的確實利率或價格只能在訂立交易時釐訂。

44. 不動戶口

假如客戶在銀行服務收費表所列出的特定時間內，並未透過戶口進行任何交易，且該戶口的結餘低於本銀行特定的最低結餘，本銀行可將該戶口視作不動戶口。本銀行可酌情停止支付不動戶口之利息，及／或根據銀行服務收費表收取手續費。

45. 最終受益人

除非客戶以書面明確通知本銀行就指名其他人士或機構作為戶口最終受益人，客戶向銀行擔保其為有關戶口主事人及最終受益人且並非作為其他人士或機構之代理或受託人。

銀行無義務承認任何帳戶持有人以外的人仕或被適當授權之代理或受託人享有有關帳戶之任何利益。

46. 稅務

客戶同意接受，由本銀行不定時發出的稅務要求通知 (**Tax Requirements Notice**) 內就有關稅務申報、預扣及相關規定等條款約束。而該等條款以提述方式納入本條款及細則內，並構成本條款及細則的一部分。稅務要求通知的文本可在要求下向本銀行的任何分行索取。

與各戶口有關條款及細則

B. 往來戶口

1. 現金提款

客戶可以本銀行的指定的支票、提款或轉賬單提取現金。

2. 支票使用方法

支票簿必須存放在安全的地方，不可經未經授權人仕接觸。在開始使用新支票簿前，客戶應小心核對支票數目，並檢查支票上的戶口名稱（如有）及戶口號碼是否正確。假如有不正常的地方，客戶應立即通知本銀行。

簽發支票時，文字及數字必須清楚書寫、使用不褪色墨水及以可防止擅自塗改的方式書寫。大寫金額後，應加上英文“only”或中文「整」。數字部份應只使用阿拉伯數字。

客戶如需要更改支票內容，必須在更改部份旁邊簽上全名作實。因簡簽或簡寫容易被人更改，故除非事先已有書面特別安排，本銀行可能不會接受簡簽或簡寫的支票。本銀行不會因任何不輕易發現的更改引致的損失負責或作出賠償。

為防詐騙，客戶切勿把空白支票或已簽署但未填妥的支票交給任何人。為策安全，客戶應儘量簽發劃線支票，及不簽發任何不記名（容許付款予持票人）的支票。

假如客戶的支票遺失或被竊取，應立即通知本銀行。**本銀行對在收到通知及有合理時間採取相應的行動前的支付不負任何責任。**

3. 停止支票付款

只要支票仍未兌現，轉賬或存入本銀行的另一戶口（或轉往任何其他銀行），客戶可透過書面、電話或任何本銀行不時釐訂的其他方法，指示本銀行停止支付該支票。

本銀行執行任何該等指示時：

(i) 並無核實該支票的義務；及

(ii) 毋須為本銀行秉誠執行客戶的指示後引致的任何責任、損失或損害負責。

而客戶亦同意彌償本銀行任何因該等執行而導致的申索、行動、訴訟、損害、費用及支出（包括所有合理開銷的法律及其他費用及支出）。

銀行服務收費表載有客戶作出停止支票付款指示的手續費。

4. 申請支票簿

客戶只可透過本銀行接受的途徑申請新支票簿。本銀行可酌情拒絕發出支票簿。

本銀行可將新支票簿郵寄往客戶為本銀行最後所知之地址，而所需費用及風險概由客戶負責。假如客戶未有在申領支票簿後合理時間內通知本銀行未曾收到支票簿，客戶將被視為已收妥新支票簿。

銀行有權限制或禁止特定貨幣的支票轉讓或背書。

5. 支票有效性

本銀行不會接納未正確填寫或被擅改的支票，本銀行保留把支票退回收款人的權利。

本銀行可酌情退回任何並未正確填寫，未經授權而被擅改的支票，並根據銀行服務收費表徵收手續費。

6. 支票簿擁有人

支票簿為銀行財產；客戶若經本銀行要求必須立即歸還支票簿。本銀行可酌情銷毀任何有關戶口的支票或文件。

7. 戶口結單

除非客戶另行要求，否則本銀行會定期向客戶發出一份戶口結單。

客戶應小心檢查收到的每一份結單並於達函**90**天內就任何錯誤或誤差之處書面通知本銀行（根據第F2條）。若在上述期限內無任何以此方式作出之錯誤或誤差通知，結單所載視為不可推翻的證據並對客戶具有約束力（除非存在本銀行或其員工出現明顯錯誤、欺詐或疏忽，或本銀行未能就第三方欺詐行為作出合理處理及應對）。

除非另行訂立書面協議，否則本銀行不提供儲存結單／來往書信服務。該等服務可能需要另行收費。

如戶口停止活動，或自上次結單開始便無交易活動，或法律並未作出如此要求，本銀行可決定不對有關戶口發出結單。

如函件被退回，本銀行在客戶向其更改戶口通訊地址之前將不再對客戶發出任何結單。

本銀行保留權利，在對客戶作出通知後就任何結單的遺漏、不準確、誤差或錯誤對結單中的記錄及交易活動作出添加及／或修改。如本銀行有任何理由懷疑客戶的任何地址不準確或已作廢，本銀行可在其認為合理的前提下暫停向該等地址發出戶口結單，直到有關地址被修改或更新為止。

8. 存款不足

假如戶口的存款不足，本銀行無義務承兌任何支票。在受制於任何預先訂立的透支限額下，客戶須按本銀行要求即時支付所有本銀行透過戶口提供予客戶的透支貸款，及按銀行服務收費表所載利率計算的利息。

9. 透支安排

在客戶要求下，本銀行可酌情提供以其存放在本銀行的資產抵押的透支額或無抵押透支額。假如透支額以客戶的資產作抵押，本銀行有酌情權按照資產的估計價值調整透支限額。

任何透支額均受本銀行可隨時要求還款的凌駕性權利限制。

儘管客戶的戶口可能沒有足夠存款，但仍可能會支付由其戶口發出的支票及自動轉賬。

C. 儲蓄戶口

1. 存摺

客戶可獲得一本屬儲蓄戶口之存摺（如適用），在每次提款及更新任何未記錄交易時均必須出示存摺。該存摺應僅由其發出之客戶使用。存摺不得轉移，客戶不得將其作為抵押品。唯本銀行可於存摺中增添記錄。

2. 更新及檢查存摺

客戶必須定期將存摺交回本銀行以更新未記錄交易。客戶僅可以為更新未記錄交易之目的而要求第三方代以向銀行出示存摺。本銀行有權視任何提交客戶存摺以作出有關更新的第三方為已就此被合理授權。然而，本銀行可以單方面酌情決定不接受第三方更新客戶存摺的請求。

存摺僅供客戶參考。其所載並非必然為儲蓄戶口的最新結餘，鑑於自客戶前一次更新存摺後可能尚有存入款或扣除費用及 / 或收費的交易未記錄在存摺上。

客戶應當小心檢查存摺的更新及 / 或任何顯示存摺的綜合項目明細列項的結單（見下文第C3款所述）並就任何錯誤或誤差於有關交易起90天內通知本銀行。若無對任何錯誤或誤差以上述方式進行通知，本銀行的存摺記錄則為不可推翻的證據且對客戶具約束力。

3. 未記錄交易的綜合結單

當未記錄交易的數目超過本銀行釐訂的限額時，所有該等未記錄交易會綜合成一個記錄，並於客戶其後向本銀行出示存摺時列印。在此情況下，存摺不會列出每一個獨立交易。該等限額將由本銀行酌情釐訂，並可不時更改。

客戶可要求本銀行發出一份列出在指定期間內的每一項未交易的結單。客戶必須以書面提出該要求，並向本銀行支付手續費。

4. 存款及提款

客戶可在分行出示存摺及一張已填妥並簽署的本銀行提款單以提取現金。該簽署必須與本銀行記錄的簽署樣式相符。客戶不可以使用支票或其他可轉讓票據提款。

任何因本銀行向出具看來是客戶簽署的提款單的人仕支付的任何款項，均等同於予支付客戶本人，並解除本銀行向客戶或任何其他人士的所有責任。本銀行可酌情（惟無義務）拒絕該等第三者的付款要求。

5. 遺失存摺通知

客戶遺失或被盜竊或毀壞任何運作戶口所用的存摺、印章或圖章時，客戶必須立即以書面通知銀行。本銀行不會為其在收到該等通知及有合理時間處理前支付的任何款項負責。本銀行只會在收到一份已簽署的承擔書及進行詳細調查及查詢後，才會發出一本載有新戶口號碼的新存摺。本銀行可按銀行服務收費表收取補發存摺的手續費。

D. 定期存款戶口

本章適用於開立定期 / 通知存款戶口的客戶。在客戶要求下，本銀行可酌情安排客戶一個本銀行認可的貨幣為單位的定期 / 通知存款戶口。

1. 存款日期及到期日

存款期為客戶與本銀行在存款時或之前協議的存款期限。**非經本銀行同意，不得於到期日前提取存款。**

假如存款的到期日不是銀行營業日，該到期日將順延至下一個銀行營業日。而利息亦會按此順延累積。

2. 利率

存款期內適用的利率為本銀行在存款的第一日釐訂，以單息計算的利率。利息將計算至到期日期（不包括該日）為止。

通知存款的利息將按日累積，以本報酌情釐訂的利率計算。

3. 到期時支付

存款到期時，其所得款項將根據本銀行收到的指示處理。處理的方式包括：

- (i) 以「本金及利息」或「只有本金」方式，以相同或不同存款期續存；
- (ii) 全部或部份存入開立於本銀行的一個或多個儲蓄或往來戶口；
- (iii) 按指示以其他本銀行同意的方式處理。

4. 自動續存

除非本銀行在存款到期日或之前接獲有效指示，否則本銀行保留權利（但無義務運用該等權利）將存款的總額（包括本金及利息）按當時的適用利率以相同存款期續存。

5. 提前提款

假如客戶要求在到期日前提前提款，本銀行可酌情容許該等提款，但客戶必須向本銀行支付由本銀行酌情釐訂的利息及其他收費。

6. 逾期存款

如本銀行在到期日前仍然未有收到指示處理非自動續期存款，本銀行將代客戶保管存款直至獲得進一步指示為止。到期日當日及其後的利息只會按本金金額累算，並按如下方式計算：

- (i) 港幣 / 葡幣存款
到期日當日及其後的利息將按本銀行當時適用的標準儲蓄存款利率計算；
- (ii) 外幣存款
 - (a) 到期日當日及其後的利息將按本銀行當時適用的相關貨幣儲蓄存款利率計算；
 - (b) 假如本銀行無法提供該貨幣的二十四小時通知存款利率，本銀行保留不支付由到期日當日至處理款項期間的利息的權利； 及
 - (c) 累積的利息將存入客戶指示的戶口。

7. 通知書

本銀行會向客戶提供定期存款的收條或通知書。通知書僅為存款證據而非憑證，不得作為抵押品。

與貸款有關的條款及細則

E. 貸款服務

本章只在本銀行核准向客戶的戶口提供透支額（「貸款」），而客戶又選擇支用該等貸款時適用。

1. 利息計算及還款方式

本銀行會按酌情釐訂的計算基準及貸款的已支用結餘來計算利息。利息將每天累算並記入貸款戶口內。應付利息可用現金支付或併入結餘滾計。

2. 支用超逾透支限額的額外利息

假如出現下列情況，本銀行會按當時本銀行的最優惠利率加上某差額計算及收取客戶戶口內結欠款項的利息；

- (i) 任何超過適用透支限額的貸款結餘，額外利息將由貸款出現超支日起計算，直至超支被償還日為止；及
- (ii) 如貸款已到期或未被續期，戶口內的透支金額將收取額外利息，該等利息將由透支到期日或未被續期日起計算，直至超支被償還日為止。本銀行將通知客戶該等超額透支利率。

3. 抵押品

貸款需於客戶簽署文件（「抵押書」）並獲本銀行接納後，方可以動用；

如客戶未能遵守本條款，抵押的資產將有機會被銀行接收及／變賣。

客戶同意如抵押品是由第三方提供，本銀行可提供予該等第三方一切有關貸款的文件副本，包括向客戶追討欠款的通知書及貸款戶口的結單。

4. 透支限額

貸款的未償還總額不得超過批核信貸額或已抵押資產的折扣後價值，該價值為根據抵押資產市值乘以本銀行不時釐訂的貸款比率計算所得。若有違此條款，本銀行可要求：

- (i) 減低貸款額；及 / 或
- (ii) 根據抵押書內條款，即時存入更多抵押品或現金作抵押；
- (iii) 否則本銀行可以要求立即還款。

對於不同的抵押品，本銀行有不同的貸款比率，該等貸款比率並會不時更改。欲知詳情，請聯絡客戶服務熱線或任何分行。

5. 抵押資產收益

客戶明白從所抵押資產獲得的一切利息、股票、分派或其他應付或已付的款項均需要存入貸款戶口（即使客戶已有不同的指示），並且用以償還貸款。如抵押資產屬外幣，本銀行應使用當時的兌換率，將該款項兌換成葡幣／港幣。

6. 擔保回報／其他產品利益的影響

如果抵押資產的任何利益或擔保回報是有條件性的（例如需要持有至到期日為止），客戶明白並接受透過抵押擔保，客戶對抵押資產並無控制權。如客戶不履行義務，本銀行有權變賣抵押資產，並毋須知會客戶，而有關利益或擔保回報將不獲兌現。

7. 通知書

通知書將會寄給成功申請貸款人仕。該通知書將：

- (i) 列明獲批出的貸款金額；及
- (ii) 確認貸款利率及適用的手續費。

8. 提供貸款

即使貸款未動用至最高限額，本銀行有權隨時拒絕客戶運用貸款，並毋須予以解釋。

9. 定期審核

本銀行除了擁有可在任何時候要求還款的慣用凌駕性權利外，並可作不時的審核。本銀行並無任何責任，但如本銀行決不繼續提供貸款，將會通知客戶。若本銀行維持貸款，則其仍需要本條款約束。

10. 取代最優惠利率

當澳門銀行同業拆息 (MIBOR) / 香港銀行同業拆息 (HIBOR) 比最優惠利率為高時，本銀行可酌情決定，採用當時的澳門銀行同業拆息 / 香港銀行同業拆息以取代最優惠利率，作為釐訂利率的基準，不需另行通知。

11. 信貸記錄參考

客戶授權本銀行聯絡所有人仕（包括任何信用諮詢代理），以印證客戶提供的資料及 / 或不時向他們索取本銀行認為有合理需要的關於客戶的任何其他資料，而不需要再尋求客戶的認可或同意。

本銀行可以把有關的客戶資料提供予信貸資料服務機構，及在拖欠款項的情況下，追收欠款機構。

就消費者信貸方面，客戶有權：

- (i) 要求知悉日常披露予信貸資料服務機構或追收貸款機構的資料項目；
- (ii) 要求提供進一步資料以便向有關信貸資料服務機構或追收貸款機構要求查閱及更正資料；及
- (iii) 在貸款戶口已完全清償及已終止，並且由貸款戶口終止當日起計，過去五年內沒有超過六十天的欠款記錄的情況下，要求本銀行向信貸資料服務機構提出刪除客戶的貸款戶口資料。如客戶有該欠款記錄，客戶的貸款戶口資料可被信貸資料服務機構保留直至完全清償該欠繳款項日起計五年。

12. 取消申請權利

辦理程序一經開始，申請不得註銷。客戶可以書面形式查詢有關註銷申請之可能性，但本銀行有權酌情決定可否取消。客戶須向本銀行支付所有與該項註銷有關之支出及費用。

13. 申請查詢

為使客戶可利用電話作申請查詢，客戶同意當查詢者透過能提供客戶的正確澳門 / 香港身份證或護照號碼及申請之貸款額（以最接近之千元約數）時，客戶授權本銀行可向該查詢者披露下列資料：

- (i) 貸款的批核狀況（已批核、審核中或已被拒絕）；及
- (ii) 倘若貸款已獲批准，有關貸款之詳情。

本銀行並無義務再核實查詢者的身份。客戶同意倘本銀行遵照上述程序向客戶以外的其他人仕披露有關資料而遭受任何損失時，本銀行毋須負任何責任。

與服務途徑有關的條款及細則

F. 服務途徑

1. 指示

客戶可透過下列途徑與本銀行聯絡，及下達指示：

- (i) 郵寄 – 所有書面指示均須具有客戶的簽署樣式作實；並寄交設立戶口的分行的經理；或
- (ii) 電話 – 透過電話指示（需提供銀行認可之身份確認程序）向本銀行不時訂定的認可服務下達口頭指示；或
- (iii) 傳真 – 真所有傳真指示均須具有客戶的簽署樣式作實；該等指示應傳真往已作預先安排的分行；或
- (iv) 本銀行基於下述情況而進行之交易：
 - (a) 該書面或傳真指示上客戶簽署樣式與本銀行記錄相符；
 - (b) 該等口頭指示（以本銀行的理解為準）

該等交易不論是否由客戶要求，或獲客戶授權、知悉或同意均對客戶具有約束力，並受本條款及本銀行其他相關使用條款及細則、條例及程序限制。下達指示後，除非獲本銀行酌情以書面同意，否則該等指示不可收回或撤銷。本銀行可秉誠依循該等指示，而對導致的任何申索、義務或損失亦毋須負任何責任。

本銀行將酌情決定是否接受所有以傳真傳送的指示，而所有風險將由客戶承擔，並受身份核實或其他要求及其他本銀行不時釐訂的條款及細則及收費限制。客戶明白電話及傳真並不是保密的通訊途徑。

在本銀行要求下，客戶須承擔本銀行因秉誠執行或相信按上述方式或下達的書面或傳真指示或電話指示的真實性，而不論任何原因導致的任何遺失、申索、行動、訴訟、損害、費用及開支（包括所有合理開銷的法律及其他成本及開支）及任何其他責任。

即使本銀行的職員已示意接受或示意本銀行願意接受指示，本銀行仍然有權在任何時候酌情拒絕執行任何指示。

2. 對客戶通訊

本銀行對客戶作出的通知及通訊以下述時間為之適時送達：

- (i) 以傳真發送至客戶最後提供的傳真號碼，則以轉輸報告上所載時間為準；
- (ii) 以人工交付，則以送達時間為準；
- (iii) 以郵寄至客戶提供之最後在澳門地址，則以寄出後2日為準（即使有關函件之後透過郵局在未寄達情況下退回本銀行）；
- (iv) 以郵寄至客戶提供之最後在澳門外地址，則以寄出後7日為準（即使有關函件之後透過郵局在未寄達情況下退回本銀行）；
- (v) 以電子郵件或短訊發送至客戶最後提供的電郵地址或電話號碼，則以本銀行之電子訊息系統送達時間為準；
- (vi) 以其他電子方式送達，則以本銀行寄出後24小時為準；及
- (vii) 於報紙刊登、於任何分行或本銀行網站公示，則以刊登或貼出告示時間為準。

根據A34條規定，客戶必須確保本銀行知悉其最新地址及其他詳細聯繫資料。

若任何寄往客戶之通訊被退回本銀行或若本銀行獲通知任何特定通訊方式不再有效，本銀行可酌情不再使用該等通訊方式，直到客戶對該等聯絡資料進行更新。特別是若本銀行向客戶任何地址寄出的函件被退回，本銀行將不再向該等地址發出結單和交易通知或確認書。

3. 非營業時間交易

所有在星期一至星期五營業時間以外、星期六、星期日、公眾假期、黑色暴雨警告生效或懸掛八號風球（或以上）時下達的指示、均被視為在下一個銀行營業日下達。

4. 訊息

本銀行可不時致電客戶在本銀行記錄上的電話號碼聯絡客戶，並透過接聽電話人仕或電話答錄機留言，要求客戶回覆本銀行。